



MATS TÄRNING,
vd, BizIntel



CONNY NORDBERG,
fd CIO, Åhléns

HANDELN RATAR EFFEKTIVA IT- LÖSNINGAR!

Detaljhandeln förlorar över 12 miljarder kronor på svinn varje år – en summa som med enkla IT-lösningar kan minskas väsentligt. Två tredjedelar av svinnet är internt och beror på dåliga rutiner och processer, att regler och rutiner inte följs, misstag av personalen och rena stölder. Det interna svinnet ökar, men trots det prioriterar man externa snatterier och stölder: man satsar på larm, kameror och vakter men tar inte tag i till exempel kassasvinn, som kan identifieras med kraftfulla analysystem.

Det finns sällan en funktion som ansvarar för det interna svinnet, och ledningen saknar kunskap om hur kassasvinn kan minskas. **Men eftersom tekniken finns och är mogen begår IT-cheferna på företagen tjänstefel om de inte ens tittar på vilka IT-lösningar som finns.**

Många argumenterar att "det här löser vi med vårt data warehouse", men inser inte att det är väsentligt mycket mer detaljerad information och mycket mer komplicerade analyskedjor som krävs för att påvisa bedrägeriförsök i kassorna, och att det tar tid att konstruera dessa.

Internationellt jobbar många detaljhandelsföretag sedan flera år aktivt med uppföljning och bearbetning av internt svinn. Sverige ligger långt efter. I USA och England finns många exempel på företag som har köpt in ett analysystem och uppnått återbetalning på sin investering på mindre än ett år.

Sådana lösningar har visserligen varit relativt dyra, men nu går det att hyra analystjänsten utan risk. Att implementera IT-lösningen går snabbt, vanligtvis runt 15 veckor, och medför varken stora kostnader eller investeringar.

Det är glädjande att allt fler butiker satsar på nya

modernare kassasystem. De inbyggda rapporterna i många kassasystem är naturligtvis bra, men långt ifrån tillräckliga för att upptäcka mera komplicerade bedrägeriförsök – eller för att ta fram juridiskt hållbara bevis. Här är ett kraftfullt analysystem ovärderligt.

Idag finns det företag som är specialiserade på att upptäcka och snabbt bearbeta internt svinn. Tekniken är mogen, och nu är det hög tid att detaljhandelsföretagen tar sitt ansvar!